

	POLITICA INTEGRATA AZIENDALE (PIA)		
	Sezione 5.0	Rev. 3	1 di 15

La Cianfrocca Trasporti s.r.l. riconosce la necessità di individuare, nell'ambito della politica aziendale, obiettivi ed indirizzi volti a garantire che la qualità dei servizi erogati richiesti dal mercato sia in linea con le disposizioni riguardanti l'Ambiente, i Comportamenti Basati sulla Sicurezza (BBS), la Sicurezza in termini di Security, Health, Safety, la Sicurezza alimentare e la parità di genere. L'azienda è convinta che il Sistema di Gestione Integrato, se correttamente applicato, determina un continuo miglioramento dell'organizzazione e della sua efficienza, oltre ad una maggiore soddisfazione del cliente.

La Direzione della Cianfrocca Trasporti s.r.l., consapevole e convinta della scelta di adottare un sistema di gestione integrato conforme agli standard UNI EN ISO 9001, SQAS, GMP+ e UNI/PdR 125:2022 e ispirato ai principi contenuto nelle norme UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001 e BBS, si impegna ad attuare quanto necessario per:

- ⇒ educare i propri dipendenti e collaboratori nei confronti del cliente, rendendoli consapevoli dell'importanza di soddisfarne le richieste esplicite o comunque prescritte da norme cogenti applicabili al caso specifico
- ⇒ stabilire la Politica aziendale per la Qualità, l'Ambiente, i Comportamenti Basati sulla Sicurezza (BBS), la Sicurezza in termini di Security, Health, Safety, la Sicurezza alimentare e la parità di genere, aggiornando la stessa ogni qual volta se ne rilevi l'esigenza, trasferendola all'intera struttura organizzativa
- ⇒ stabilire, nell'ottica del miglioramento continuo, obiettivi concreti e misurabili (formalizzati negli appositi verbali previsti per la registrazione dei riesami della direzione) che siano coerenti con la Politica aziendale adottata
- ⇒ eseguire periodicamente i riesami della Direzione
- ⇒ garantire la disponibilità e l'adeguatezza delle risorse necessarie per poter svolgere in maniera idonea e con i tempi eventualmente concordati con i clienti, i processi aziendali per la qualità, in conformità a quanto riportato nella SEZIONE 7.0 del presente Manuale
- ⇒ garantire, attraverso idonee attività di monitoraggio, il rispetto dei requisiti applicabili anche nel caso di attività delegate a terzi

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione, al fine di garantire, per ogni servizio erogato, la massima efficienza di esecuzione e il sistematico raggiungimento della soddisfazione del cliente, ha stabilito di adottare un sistema di gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001, coinvolgendo tutto il personale a fare uno sforzo concreto per capire le esigenze specifiche del cliente e soddisfare le sue aspettative. La capacità di offrire servizi ad alta affidabilità e sicurezza, data l'importanza della custodia e della difesa dell'integrità dei prodotti trasportati e la pericolosità di eventuali perdite, non può prescindere dall'impiego di:

- ⇒ mezzi di trasporto tecnologicamente aggiornati e in perfette condizioni di funzionamento
- ⇒ personale viaggiante idoneamente addestrato
- ⇒ organizzazione interna efficiente ed efficace
- ⇒ rispetto di tutte le norme legate alla circolazione, alla sicurezza ed alla protezione dell'ambiente
- ⇒ risorse consapevoli dell'importanza che rivestono i comportamenti basati sulla sicurezza (BBS)

A fondamento del Sistema di Gestione, l'Azienda pone i seguenti requisiti essenziali:

- ⇒ nella gestione del Sistema è impegnata, in modo diretto, continuo e permanente la Direzione

	POLITICA INTEGRATA AZIENDALE (PIA)		
	Sezione 5.0	Rev. 3	2 di 15

- ⇒ nell'attuazione del Sistema di Gestione è coinvolto pienamente e consapevolmente il personale aziendale a tutti i livelli
- ⇒ dare fiducia sia internamente sia soprattutto ai clienti (compreso quelli potenziali) circa la capacità di eseguire le attività/processi aziendali che rispondono sistematicamente ai requisiti; in particolare, realizzare servizi di trasporto che soddisfano le aspettative dei Committenti a costi competitivi nei limiti di tempo definiti
- ⇒ persegue la soddisfazione dei Clienti
- ⇒ pone particolare attenzione alla formazione e addestramento del personale
- ⇒ viene mantenuto un rapporto di stretta collaborazione con i fornitori, compreso i consulenti esterni, per il miglioramento dei requisiti dei prodotti e/o dei servizi acquistati; inoltre l'azienda si impegna a privilegiare i fornitori che dimostrano di aver attuato iniziative a favore dell'ambiente, o di effettuare una gestione controllata dei propri aspetti ambientali
- ⇒ pianificare adeguatamente le attività ed i processi aziendali garantendo l'idoneità delle risorse (in termini di personale, mezzi ed attrezzature di lavoro) designate all'espletamento degli stessi, compreso quelle esterne
- ⇒ nella consapevolezza del ruolo preminente delle risorse umane, particolare attenzione è dedicata alla formazione ed allo sviluppo di tutto il personale per garantirne una continua crescita professionale, al fine di rendere più competitive (qualità/costi) le attività o i servizi svolti
- ⇒ diffondere in azienda il Know-how e l'impegno per la qualità anche attraverso la formalizzazione di apposite modalità operative che costituiscano parte integrante della cultura aziendale
- ⇒ attuare da parte di tutto il personale interessato quanto stabilito e pianificato nel sistema di gestione della qualità, in relazione alle mansioni svolta da ciascuno
- ⇒ verificare che quanto stabilito venga correttamente ed efficacemente attuato
- ⇒ il Sistema di Gestione è continuamente monitorato per valutarne l'efficacia attraverso strumenti di controllo e miglioramento, quali Audit Interni, Non Conformità, analisi dei dati di feed-back da parte dei Clienti (Customer Satisfaction), analisi di tendenza delle non conformità rilevate, azioni correttive e preventive per garantire il continuo adeguamento agli standard qualitativi stabiliti
- ⇒ minimizzare gli errori, le difettosità, le deficienze e le Non Conformità mediante la certezza che tutto il personale esegue i propri compiti in modo sistematico, usando procedure mirate e tarate, se necessario, alle specifiche esigenze della committente
- ⇒ individuare, risolvere e registrare le Non Conformità secondo procedure formali
- ⇒ attivare sistematicamente azioni correttive volte a rimuovere la causa dell'insorgenza delle non conformità
- ⇒ privilegiare l'apertura di azioni preventive
- ⇒ provvedere ad effettuare sistematicamente attività di riesame ed analisi dell'andamento dei processi ed attività aziendali, assicurando l'impiego del feed-back da precedenti esperienze per migliorare continuamente il SGQ

	POLITICA INTEGRATA AZIENDALE (PIA)		
	Sezione 5.0	Rev. 3	3 di 15

POLITICA BBS

La Cianfrocca Trasporti s.r.l. pone l'importanza del comportamento sicuro anche durante le operazioni di carico e scarico, pertanto, al fine di aumentare la sicurezza durante il trasporto e nelle attività di carico/scarico la Cianfrocca Trasporti s.r.l. ha deciso di avviare un programma BBS (Sicurezza Basata sul Comportamento).

Questa volontà aziendale è comunicata a tutti i dipendenti che sono in particolare incentivati a:

- ⇒ operare nel rispetto delle Leggi e Normative vigenti
- ⇒ considerare le tematiche riguardanti la Sicurezza, la salute e l'Ambiente finalità prioritarie per tutta l'azienda e responsabilità precipua dell'intera linea gerarchica ed organizzativa
- ⇒ compiere tutte le operazioni di carico e scarico, di bonifica e comunque legate allo svolgimento del servizio in un'ottica di totale sicurezza al fine di prevenire qualsiasi danno all'ambiente
- ⇒ svolgere attività che non contrastino né danneggino l'ambiente circostante agli stabilimenti in cui operano, né determinino condizioni di pericolo per la loro salute e quella delle persone che li circondano
- ⇒ considerare nell'esame di ogni nuovo contratto di trasporto le misure di salvaguardia ambientale necessarie per l'esecuzione delle attività
- ⇒ selezionare automezzi predisposti tecnicamente al fine di limitare l'emissione dei gas di scarico nell'atmosfera
- ⇒ adottare idonee azioni correttive a fronte di incidenti che si siano verificati durante l'erogazione del servizio

POLITICA SICUREZZA ALIMENTARE (HACCP E GMP+)

La Cianfrocca Trasporti s.r.l. direttamente coinvolta nella filiera alimentare, al fine di poter garantire l'integrità della stessa, ha implementato un manuale di autocontrollo basato sui principi dell'HACCP, che applica ed aggiorna periodicamente, trasmettendolo a tutto il personale dipendente e comunicando eventuali modifiche allo stesso. Ad ogni attività aziendale che coinvolga materie prime o prodotti finiti destinati all'alimentazione umana, vengono applicate le disposizioni contenute nel suddetto manuale, mentre per quanto concerne soprattutto il trasporto di materie prime destinate all'alimentazione animale vengono applicate le disposizioni contenute nel manuale GMP+. Particolare attenzione viene posta nell'evitare contaminazioni di origine esterna che possano compromettere l'integrità del prodotto trasportato, pertanto l'azienda:

- ⇒ garantisce la conformità alle norme GMP+, alla normativa cogente applicabile in materia di sicurezza alimentare e sicurezza dei mangimi ed alle esigenze dei clienti
- ⇒ adatta la politica al contesto aziendale e agli obiettivi dell'organizzazione
- ⇒ definisce e valuta gli obiettivi del sistema di gestione integrato (SGI)
- ⇒ include nella politica le comunicazioni interne ed esterne applicabili al SGI
- ⇒ comprende nella politica l'impegno al miglioramento continuo del sistema e la necessaria conoscenza in materia di sicurezza dei mangimi
- ⇒ effettua un'accurata analisi delle caratteristiche dei mezzi di trasporto, verificando il possesso sia dei requisiti cogenti (autorizzazione a circolare, autorizzazione al trasporto di prodotti alimentari e/o al trasporto di mangimi) che delle caratteristiche strutturali degli stessi (materiali utilizzati, layout vani di carico, possibilità di una facile bonifica)
- ⇒ utilizza solamente attrezzature che siano compatibili con il contatto con materie alimentari

	POLITICA INTEGRATA AZIENDALE (PIA)		
	Sezione 5.0	Rev. 3	4 di 15

- ⇒ effettua un'accurata analisi delle caratteristiche e delle attitudini del personale impiegato per le attività svolte
- ⇒ registra e verifica la compatibilità dei prodotti trasportati
- ⇒ stabilisce le corrette modalità di lavaggio/bonifica necessarie per la preparazione ad un trasporto tenendo conto di quanto stabilito dalla Committenza e contenuto nel IDTF
- ⇒ concorda e condivide con eventuali prestatori di servizio modalità operative al fine di assicurare che gli standard richiesti siano rispettati

POLITICA CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)

La Responsabilità Sociale d'Impresa (Corporate Social Responsibility, CSR) rappresenta la nostra risposta alla sfida per uno sviluppo sostenibile e la modalità con cui gestiamo i nostri processi per produrre un impatto generale positivo sia sui nostri dipendenti e sulle loro famiglie, che sulle comunità locali e sulla società nel suo complesso. Il nostro business riguarda il trasporto e l'immagazzinamento di prodotti.

Il concetto di partnership è alla base dei nostri valori aziendali. Crediamo che il successo del nostro business nel lungo termine possa essere raggiunto soltanto collaborando con i nostri interlocutori e nel loro interesse: i clienti, i dipendenti, i fornitori e la comunità nel senso più ampio.

Siamo consapevoli che le nostre attività hanno un impatto sull'ambiente, sulla società e sull'economia: in modo diretto, attraverso le modalità con cui gestiamo il nostro servizio e, indirettamente, mediante le attività offerte ai clienti.

La Cianfrocca Trasporti s.r.l. si impegna a gestire la responsabilità sociale adottando i principi operativi che regolano:

- ⇒ la sostenibilità ambientale attraverso l'adozione di una politica ambientale
- ⇒ la salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori attraverso l'adozione di una politica della sicurezza intesa come safety, health e security
- ⇒ gli obiettivi sociali e comunitari attraverso l'adozione di una politica sociale
- ⇒ le questioni etiche
- ⇒ l'impegno del nostro personale e le relazioni di business
- ⇒ la governance aziendale adottando comportamenti e promuovendo l'anticorruzione, il conflitto di interessi, le frodi, il riciclaggio di denaro sporco e le pratiche anticoncorrenziali
- ⇒ garantiscano l'assenza del lavoro forzato, legato o involontario nei confronti dei detenuti
- ⇒ assicurino l'assenza dell'impiego di bambini lavoratori di età inferiore ai 15 anni
- ⇒ garantiscano che i giovani lavoratori (età tra 15 e 18 anni) non vengano esposti a situazioni rischiose, pericolose o nocive, sia da un punto di vista di salute, sicurezza e security, che da un punto di vista morale e che essi possano proseguire con profitto il loro percorso scolastico
- ⇒ l'orario di lavoro garantendo almeno un giorno di riposo alla settimana e il non superamento delle ore settimanali di lavoro previste dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro
- ⇒ la retribuzione del personale garantendo che lo stipendio non sia minore ai minimi salariali stabiliti dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro
- ⇒ garantiscano che i contratti di apprendistato siano utilizzati nel complesso interesse del giovane lavoratore ed in collaborazione con gli enti di formazione, in accordo alla legislazione vigente

	POLITICA INTEGRATA AZIENDALE (PIA)		
	Sezione 5.0	Rev. 3	5 di 15

- ⇒ promuovano l'impegno pubblico nell'evitare discriminazione (colore, razza, ceto, nazionalità, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, età, appartenenza sindacale o affiliazione politica)
- ⇒ impediscano ogni forma di discriminazione durante la fase ricerca del personale
- ⇒ promuovano l'uguaglianza di genere sul posto di lavoro, riguardo carriera e retribuzione
- ⇒ favoriscano il dialogo con tutte le parti interessate esterne ed interne, promuovendo fra i fornitori, appaltatori e subfornitori la diffusione e l'adozione dei principi di responsabilità sociale
- ⇒ incentivino la denuncia di eventuali illeciti sul luogo di lavoro o di ingiusti provvedimenti disciplinari, da parte dei dipendenti

POLITICA PER L'AMBIENTE

La Cianfrocca Trasporti s.r.l. consapevole dell'importanza dell'ambiente, pone come obiettivo nella sua gestione, l'introduzione di sistemi tecnologici e prassi che, oltre a soddisfare pienamente tutti gli obblighi normativi, tende al costante miglioramento dell'efficienza ambientale. Attuando tale politica la Cianfrocca Trasporti s.r.l. si pone l'obiettivo di essere sempre tra i migliori fornitori di servizi per i suoi clienti. A tal fine individua nello sviluppo e costante miglioramento di un Sistema di Gestione Integrato il mezzo più adeguato per raggiungere e mantenere questi obiettivi attraverso riesami periodici di incidenti e situazioni di rischio ambientale in genere, al fine di accertare l'efficacia delle azioni correttive intraprese e garantire l'applicazione di questa politica.

Nel rispetto dell'ambiente e nella prevenzione dell'inquinamento, porre particolare attenzione

- ⇒ a compiere tutte le operazioni di carico/scarico e comunque legate allo svolgimento del servizio in un'ottica di totale sicurezza al fine di prevenire qualsiasi danno ambientale
- ⇒ ad adottare una politica di salvaguardia ambientale riferita sia alla natura della merce da trasportare e sia all'inquinamento acustico o atmosferico
- ⇒ a smaltire i rifiuti in accordo alle normative vigenti, rispettando le regole inerenti la raccolta differenziata degli stessi
- ⇒ a tenere sotto controllo le emissioni in atmosfera degli scarichi prodotti dai motori a combustione selezionando in merito i tipi di automezzi impiegati e sottoponendoli ai controlli periodici previsti dalla normativa vigente
- ⇒ ad adottare idonee azioni correttive a fronte di non conformità ambientali che si siano verificati durante lo svolgimento del servizio
- ⇒ ad effettuare riesami periodici e documentati di incidenti e situazioni di rischio ambientale al fine di accertare l'efficacia delle azioni correttive intraprese
- ⇒ al consumo di risorse naturali
- ⇒ al consumo di risorse energetiche
- ⇒ all'ottimizzazione delle materie prime e delle sostanze pericolose
- ⇒ al recupero, riciclaggio e smaltimento dei rifiuti prodotti
- ⇒ alle emissioni inquinanti
- ⇒ ad adottare misure preventive e di emergenza volte a ridurre al minimo eventuali cause di inquinamento come:
 - inquinamento del suolo, del sottosuolo e delle falde acquifere per sversamento di prodotti pericolosi
 - inquinamento dell'aria per emissioni di gas di scarico, di sostanze pericolose e per incendi

	POLITICA INTEGRATA AZIENDALE (PIA)		
	Sezione 5.0	Rev. 3	6 di 15

La Cianfrocca Trasporti s.r.l. ritiene prioritario quanto definito nella politica aziendale, verificando, a valle delle considerazioni periodiche sull'andamento del Sistema di Gestione ed in sede di Riesame, la congruenza della stessa con le strategie e gli obiettivi di volta in volta pianificati.

Al fine di favorire il raggiungimento di tali obiettivi, la Direzione pone come punto fondamentale della sua politica l'informazione a tutte le parti interessate: clienti, dipendenti, fornitori, collaboratori. Periodicamente, in occasione dei Riesami del Sistema, la Direzione definisce gli obiettivi aziendali indicando anche gli impegni per il loro raggiungimento e per migliorare continuamente l'efficacia del Sistema stesso.

Per raggiungere tali obiettivi, le risorse individuate dal Direttore Generale, rappresentano il riferimento principale con il compito di mettere a disposizione tutti gli strumenti necessari e di garantire l'implementazione ed il mantenimento del Sistema di Gestione Integrato ed in questo sforzo, tutta l'organizzazione è coinvolta ed attivamente partecipe; e del Rappresentante della Direzione che ha il compito di comunicare al Direttore Generale gli sviluppi della Gestione del Sistema, anche in termini di esigenze e requisiti per il soddisfacimento del cliente. Nello spirito del continuo miglioramento, la Direzione stimola tutto il personale alla produzione di nuove idee che possano contribuire alla gestione dell'azienda e alla fornitura del servizio offerto.

La Cianfrocca Trasporti s.r.l. si rende conto inoltre dell'importanza delle disposizioni di sicurezza sia per le attività del personale interno, che per le attività del personale viaggiante, sottoposte ad un rischio maggiore circolando su strade di pubblico utilizzo. A tal fine fa degli sforzi concreti per adempiere alle disposizioni di sicurezza e fare in modo che tali concetti diventino la linea guida dell'operato di tutto il personale.

POLITICA PLASTIC-FREE

La dispersione della plastica nell'ambiente marino è un problema che l'industria chimica europea sta affrontando con azioni di sensibilizzazione e iniziative, misurate ed implementate nel tempo, che comportano impegni concreti da parte delle aziende coinvolte all'interno della catena del valore, ivi comprese quelle di trasporto.

La Cianfrocca Trasporti s.r.l. contribuisce ad affrontare questa sfida che ha assunto dimensioni globali, aderendo all'Operation Clean Sweep® (OCS).

Operation Clean Sweep® è un programma volontario internazionale, promosso da Plastics Europe, che identifica le linee guida per contenere la dispersione di pellet di plastica nell'ambiente, in ciascuna fase della catena del valore. Per superare questo problema, identificato come una delle sorgenti d'inquinamento da microplastiche nei mari, i produttori, trasformatori e distributori di materie plastiche, le aziende di logistica e di riciclo condividono l'obiettivo comune Zero Pellet Loss (ZPL).

CEO si è voluto impegnare in questo ambito sottoscrivendo, l'OCS, un atto che prevede la divulgazione dei principi del programma a tutti i livelli aziendali, ai partner/contrattisti, alla rete commerciale e ai propri stakeholder.

POLITICA SICUREZZA (SAFETY, HEALTH, SECURITY E SQAS)

La Cianfrocca Trasporti s.r.l. ritiene prioritario assicurare ai propri dipendenti un ambiente di lavoro che sia sano e sicuro; ha definito come elemento fondamentale della propria politica la consapevolezza dell'importanza che assumono le misure volte ad aumentare la sicurezza delle operazioni svolte durante l'intero processo del trasporto, influenzando

	POLITICA INTEGRATA AZIENDALE (PIA)		
	Sezione 5.0	Rev. 3	7 di 15

positivamente il comportamento di tutte le persone addette, con un processo di osservazione, istruzione e comunicazione, relativo alla prevenzione o eliminazione delle circostanze e delle situazioni pericolose durante le operazioni di carico e scarico.

Inoltre, al fine di garantire un sufficiente livello di protezione dei dipendenti stessi, nonché della proprietà del Cliente in conseguenza di attività criminali o furto, ritiene prioritario valutare le criticità ed i punti di debolezza eventualmente esistenti in riferimento all'intero processo aziendale predisponendo idonee misure di gestione.

La Direzione pone particolare attenzione a tutti i fattori di rischio applicabili in Azienda e ai possibili rischi a cui i lavoratori sono esposti in modo da minimizzare la possibilità di accadimento attraverso:

- ⇒ la dotazione di dispositivi di protezione individuale
- ⇒ la predisposizione di dispositivi di protezione collettivi
- ⇒ la presenza di segnaletica e cartellonistica ammonitrice adeguata
- ⇒ la messa in sicurezza e la manutenzione programmata dei mezzi, dei macchinari e delle attrezzature di lavoro
- ⇒ l'addestramento operativo del personale per l'uso in sicurezza delle attrezzature di lavoro
- ⇒ la formazione e informazione del personale sulle tematiche della sicurezza

Tutti i dipendenti hanno il dovere e la responsabilità di occuparsi in modo appropriato della propria salute e di quella degli altri operatori, nonché delle altre persone che possono essere influenzate dalle attività di lavoro che essi stessi svolgono.

Al fine di alimentare il proprio sistema di gestione con gli elementi sopra individuati, la Cianfrocca Trasporti s.r.l. prende atto dell'assoluta pericolosità di alcool, droghe e simili sostanze e ne vieta nella maniera più tassativa l'uso da parte dei dipendenti in modo tale da tutelare la loro salute ed evitare danni alla comunità in cui operano. In particolare è principio della società:

- ⇒ proibire l'uso, il possesso, la distribuzione di droghe e simili sostanze all'interno ed all'esterno della propria sede
- ⇒ vietare il consumo di alcolici all'interno ed all'esterno della propria sede
- ⇒ verificare periodicamente il rispetto di quanto sopra da parte di tutti i dipendenti attraverso le visite mediche che avvengono secondo un protocollo sanitario redatto periodicamente dal Medico Competente per il personale viaggiante e per il personale interno
- ⇒ invitare tutti i dipendenti che si trovassero in condizioni di dipendenza delle suddette sostanze a sospenderne il consumo e a sottoporsi ad adeguate terapie mediche
- ⇒ espellere dalla società i dipendenti che facciano abituale consumo di alcool e droghe compromettendo la sicurezza propria e della comunità in cui operano

Tutto il personale è incoraggiato a segnalare alla Direzione, o al diretto Responsabile, ogni mancato incidente e/o osservazioni su rischi potenziali. La Direzione apprezza queste segnalazioni ed ogni indicazione utile per il miglioramento di salute e sicurezza e si impegna a fornire immediato riscontro al personale.

Per quanto riguarda la Sicurezza (security) l'Organizzazione pone particolare attenzione agli aspetti di sicurezza che hanno impatto con le proprietà e le informazioni del Cliente.

Anche se non vengono trattati prodotti di alto valore né, tantomeno, informazioni riservate, l'Organizzazione ha ritenuto essenziale definire misure da adottare per la salvaguardia dell'integrità dei prodotti e delle informazioni.

Esse sono:

	POLITICA INTEGRATA AZIENDALE (PIA)		
	Sezione 5.0	Rev. 3	8 di 15

- ⇒ accesso controllato al sito
- ⇒ accesso controllato alle informazioni relative ai Clienti, siano esse su elaboratore elettronico che in archivi cartacei
- ⇒ istruzioni operative specifiche per la movimentazione e immagazzinamento delle merci del Cliente stoccate presso il deposito dell'Organizzazione
- ⇒ istruzioni operative specifiche per la protezione delle merci trasportate, riportate nel Manuale dell'Autista e nel Manuale ADR per gli autisti, in caso di trasporto di merci pericolose
- ⇒ controllo satellitare dei mezzi

POLITICA SULLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

La politica sulla sicurezza delle informazioni della Cianfrocca Trasporti s.r.l. rappresenta l'impegno dell'organizzazione nei confronti di clienti e terze parti a garantire la sicurezza delle informazioni, degli strumenti fisici, logici e organizzativi atti al trattamento delle informazioni in tutte le attività.

La Direzione ha ispirato la presente Politica ai seguenti principi fondamentali:

- ⇒ **Riservatezza:** le informazioni devono essere conosciute solo da coloro che ne hanno il relativo diritto, rispettando il principio del minimo privilegio ("necessità di sapere") in base alle mansioni ricoperte ("necessità di operare")
- ⇒ **Integrità:** le informazioni devono essere precise e complete, devono rispettare i valori e le aspettative aziendali, e devono essere protette da modifiche e cancellazioni non autorizzate. Per soddisfare tale requisito le informazioni devono essere esatte, aggiornate e leggibili
- ⇒ **Disponibilità:** le informazioni devono essere disponibili quando richiesto dai processi aziendali, in maniera efficiente ed efficace
- ⇒ **Efficacia:** le informazioni devono essere rilevanti e pertinenti al processo aziendale e, allo stesso tempo, devono essere disponibili tempestivamente, senza errori e fornite in modo da poter essere utilizzate dall'utente

In conseguenza di ciò, Cianfrocca Trasporti s.r.l. ha stabilito la Politica della Sicurezza delle Informazioni nei seguenti punti:

- ⇒ Garantire all'organizzazione la piena conoscenza delle informazioni gestite e la valutazione della loro criticità, al fine di agevolare l'implementazione degli adeguati livelli di protezione
- ⇒ Garantire l'accesso sicuro alle informazioni, in modo da prevenire trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari
- ⇒ Garantire che l'organizzazione e le terze parti collaborino al trattamento delle informazioni adottando procedure volte al rispetto di adeguati livelli di sicurezza
- ⇒ Garantire che l'organizzazione e le terze parti che collaborano al trattamento delle informazioni, abbiano piena consapevolezza delle problematiche relative alla sicurezza
- ⇒ Garantire che le anomalie e gli incidenti aventi ripercussioni sul sistema informativo e sui livelli di sicurezza aziendale siano tempestivamente riconosciuti e correttamente gestiti attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione al fine di minimizzare l'impatto sul business
- ⇒ Garantire che l'accesso alle sedi ed ai singoli locali aziendali avvenga esclusivamente da personale autorizzato, a garanzia della sicurezza delle aree e degli asset presenti

	POLITICA INTEGRATA AZIENDALE (PIA)		
	Sezione 5.0	Rev. 3	9 di 15

⇒ Garantire la rilevazione di eventi anomali, incidenti e vulnerabilità dei sistemi informativi al fine di rispettare la sicurezza e la disponibilità dei servizi e delle informazioni

⇒ Garantire la business continuity aziendale e il disaster recovery, attraverso l'applicazione di procedure di sicurezza stabilite

La politica della sicurezza delle informazioni viene costantemente aggiornata per assicurare il suo continuo miglioramento. A tale scopo, la Direzione valuta eventuali azioni da intraprendere, in coerenza con l'evoluzione del contesto aziendale e di mercato, a fronte di eventi come:

- evoluzioni significative del business
- nuove minacce rispetto a quelle considerate nell'attività di analisi del rischio
- significativi incidenti di sicurezza
- evoluzione del contesto normativo o legislativo in materia di trattamento sicuro delle informazioni

POLITICA ED OBIETTIVI SOCIALI & COMUNITARI ("GIVING SOMETHING BACK")

Ci impegniamo nei confronti della comunità in cui viviamo e lavoriamo. Comprendiamo l'impatto che la gestione quotidiana del nostro servizio può avere a livello locale. I nostri orientamenti:

⇒ promuoviamo la formazione e la specializzazione di giovani che volessero intraprendere attività direttamente connesse a quello che è il core business dell'azienda, fornendo delle borse di studio volte al conseguimento di specifiche qualifiche, propedeutiche all'integrazione all'interno dell'azienda

⇒ sosteniamo e incoraggiamo i nostri dipendenti che desiderano partecipare a progetti di beneficenza e di pubblica utilità

⇒ continuiamo ad offrire il nostro tempo e la nostra esperienza alle comunità locali e alle organizzazioni di volontariato

⇒ il nostro obiettivo è quello di costruire rapporti a lungo termine con i nostri fornitori e sostenere realtà locali e di piccole dimensioni. Ci proponiamo di collaborare con le associazioni di beneficenza, creando una partnership che sia in accordo con i valori che guidano il nostro business.

I PRINCIPI ETICI

La Cianfrocca Trasporti s.r.l. si impegna a raggiungere e mantenere i più elevati standard di comportamento etico e di integrità istituzionale. La nostra azienda ha come obiettivo il rispetto di leggi e regolamenti, principi contabili e amministrativi e linee guida etiche. Ci atteniamo ad una serie di valori a livello globale e le nostre principali regole di condotta sono l'integrità e il rispetto, la collaborazione e la fiducia. I nostri obiettivi:

⇒ un Codice di Comportamento nello svolgimento del business a cui i nostri dipendenti devono attenersi in ogni momento, sia dal punto di vista professionale che personale.

⇒ nessuna tolleranza nei confronti di molestie o di comportamenti indesiderati o di condotte considerate intimidatorie, traumatizzanti, imbarazzanti, umilianti od offensive o che violino la dignità personale. Promuoviamo una cultura che considera le molestie inaccettabili e permette ai dipendenti di denunciare comportamenti inadeguati senza paura di essere ridicolizzati o di dover subire rappresaglie o spiacevoli conseguenze

	POLITICA INTEGRATA AZIENDALE (PIA)		
	Sezione 5.0	Rev. 3	10 di 15

LE PERSONE

La “Partnership” è il vero spirito della nostra organizzazione. Nei nostri rapporti con i clienti, tra colleghi, con i fornitori e con i nostri partner, l’integrità è la nostra prima regola di condotta con l’obiettivo di rapportarci agli altri, e tra di noi, con rispetto e dignità. Il nostro obiettivo è sentirci parte del problema e diventare, tutti, parte della soluzione.

Le persone rappresentano il fondamento del nostro business e vogliamo che possano apprendere sempre, in ogni settore dell’azienda. E questa stessa filosofia la estendiamo ai rapporti con i nostri clienti e continueremo a farlo anche in futuro: rispettiamo il nostro personale e lo incoraggiamo nella loro crescita e formazione professionale.

Il nostro obiettivo è essere un’azienda in grado di favorire la “diversità” delle sue risorse umane favorendo la parità dei sessi e il rispetto delle etnie. Continueremo a promuovere l’uguaglianza e la “diversità” con particolare attenzione al benessere psico-fisico delle nostre persone e all’equilibrio tra la loro vita professionale e privata.

Intendiamo coinvolgere attivamente le nostre persone, chiedendo il loro parere ed instaurando un dialogo proficuo sugli aspetti della vita aziendale.

I contributi individuali sono apprezzati e riconosciuti. Il nostro obiettivo è di offrire alle nostre persone una carriera piena e soddisfacente, in modo che possano diventare i migliori professionisti a livello globale.

La condivisione delle disposizioni con il personale è alla base del rapporto che lega le varie figure aziendali, proprio queste ultime vengono discusse e valutate con dei rappresentanti delle varie categorie coinvolte prima dell’effettiva applicazione.

Al fine di dare effettiva applicazione alla politica di responsabilità sociale appoggiamo:

- ⇒ la sostenibilità
- ⇒ le diversità
- ⇒ le uguali opportunità di impiego
- ⇒ la flessibilità lavorativa
- ⇒ le azioni volte a reprimere le molestie
- ⇒ la maternità, la paternità e il congedo parentale e di adozione

POLITICA PER LA PARITÀ DI GENERE E POLITICHE COLLEGATE

La Cianfrocca Trasporti s.r.l. ha adottato una politica di parità di genere, definita dall’Alta Direzione in coordinamento con il Comitato Guida e il Responsabile Sistemi di Gestione (RSG), volta a valorizzare e tutelare la diversità e le pari opportunità sul luogo di lavoro.

RSG coordina la politica di parità di genere, mentre il comitato guida ne garantisce l’efficace adozione e la continua ed efficace L’attenzione con la quale Cianfrocca Trasporti s.r.l. concentra i propri impegni, affinché il proprio Sistema di Gestione per la Parità di Genere soddisfi i requisiti specificati nella UNI/PdR 125:2022, è ispirato - in linea con la Strategia per la parità di genere 2020-2025 definita dall’Unione Europea - al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- ⇒ aumento della partecipazione delle donne al mercato del lavoro
- ⇒ riduzione del divario retributivo e pensionistico fra uomini e donne, anche per combattere la povertà femminile
- ⇒ promozione della parità tra uomo e donna nel processo decisionale
- ⇒ contrasto agli stereotipi, alla violenza di genere e protezione e sostegno alle vittime

	POLITICA INTEGRATA AZIENDALE (PIA)		
	Sezione 5.0	Rev. 3	11 di 15

L'IMPEGNO DELLA DIREZIONE

Per favorire il raggiungimento dei principi e degli obiettivi enunciati, CEO, in coordinamento con il Comitato Guida, ritiene fondamentale la continua adozione del Sistema di gestione parità di genere al fine di sviluppare un modello organizzativo che promuova la parità di genere e valorizzi l'equità e l'inclusività.

Cianfrocca Trasporti s.r.l. si impegna:

- ⇒ ad adottare strumenti per prevenire ogni forma di discriminazione di genere e per contrastare qualsiasi atto lesivo della dignità del personale, indipendentemente dal ruolo ricoperto e dal livello di responsabilità
- ⇒ a valorizzare le diversità in ogni processo aziendale: dalla ricerca e selezione delle risorse umane all'accesso alla formazione, dalla definizione delle politiche retributive alla valutazione delle performance e all'attribuzione dei sistemi premianti, dalla selezione dei fornitori all'erogazione dei servizi
- ⇒ a sostenere il welfare familiare dei propri dipendenti attraverso modalità di lavoro (smart working, part time, orari di lavoro flessibili, etc.) tali da favorire la conciliazione tra attività professionale e vita privata
- ⇒ a favorire azioni di informazione, sensibilizzazione, engagement del personale sui temi delle pari opportunità e dell'empowerment femminile, evitando stereotipi e promuovendo la visibilità del contributo femminile
- ⇒ a promuovere una comunicazione, anche attraverso attività di marketing e pubblicità, che dichiari in modo trasparente la volontà di conseguire la parità di genere e valorizzare la diversità e supportare l'empowerment femminile

POLITICHE SPECIFICHE SULLA PARITÀ DI GENERE

Cianfrocca Trasporti s.r.l. ha adottato politiche più specifiche sulla parità di genere che forniscono gli input necessari per formulare il Piano Strategico per la parità di genere e per individuare, sviluppare e attuare le procedure specificamente dedicate alla parità di genere, in base al contesto di riferimento dell'organizzazione.

Cianfrocca Trasporti s.r.l. ha sviluppato le seguenti politiche specifiche:

- ⇒ Selezione ed assunzione (recruitment)
 - ⇒ Gestione della carriera
 - ⇒ Comunicazione
 - ⇒ Equità salariale
 - ⇒ Genitorialità, cura
 - ⇒ Conciliazione dei tempi vita-lavoro (work-life balance)
 - ⇒ Attività di prevenzione di ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale (molestia) sui luoghi di lavoro
- applicazione della politica per la parità di genere.

I Principi fondamentali alla base della Politica per la Parità di Genere di Cianfrocca Trasporti s.r.l. sono:

- ⇒ IMPARZIALITÀ E INCLUSIVITÀ
- ⇒ CORRETTEZZA E TRASPARENZA
- ⇒ VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE
- ⇒ TUTELA DELLA PERSONA
- ⇒ CONTRASTO AD OGNI FORMA DI VIOLENZA E DISCRIMINAZIONE

	POLITICA INTEGRATA AZIENDALE (PIA)		
	Sezione 5.0	Rev. 3	12 di 15

POLITICA DI SELEZIONE ED ASSUNZIONE (RECRUITMENT)

Cianfrocca Trasporti s.r.l. nelle attività di selezione ed assunzione del personale da impiegare nelle attività di business rispetta, nella prospettiva del miglioramento, i seguenti principi:

- ⇒ La selezione della persona candidata viene effettuata in maniera neutrale rispetto al genere
- ⇒ I criteri di selezione prendono in considerazione i requisiti rivolti alle qualità personali come la professionalità, la competenza, la specializzazione e l'esperienza
- ⇒ La selezione non prevede domande relative a matrimonio, gravidanza e responsabilità familiari
- ⇒ La selezione considera la presenza delle donne e degli uomini nell'organico in modo bilanciato rispetto al totale delle persone presenti
- ⇒ I ruoli riferiti a dirigenti, responsabili di business unit, di riporto al vertice e con delega al budget, vengono distribuiti in maniera equilibrata
- ⇒ La posizione lavorativa, prevista in fase di assunzione, prevede una retribuzione riferita alle mansioni e alle responsabilità non influenzata dal genere
- ⇒ La selezione considera le percentuali di donne e uomini, il cui contratto prevede una remunerazione variabile, bilanciate

POLITICA DI GESTIONE DELLA CARRIERA

Cianfrocca Trasporti s.r.l. è consapevole che i risultati economici raggiunti dipendono anche dalle risorse umane che vi lavorano e tutte le occasioni di sviluppo di carriera intende riferirle ai soli risultati e al solo merito della persona a prescindere dal genere. La nostra organizzazione, nella prospettiva del miglioramento, gestisce la carriera del personale interno rispettando i seguenti principi:

- ⇒ L'attribuzione di ruoli e mansioni viene effettuata considerando un bilanciamento di leadership di genere
- ⇒ La progettazione dei percorsi di carriera e la loro presentazione sono rivolte indifferentemente dal genere
- ⇒ I percorsi di carriera del personale sono accessibili a tutte le persone che possono appurare, in maniera trasparente, il mantenimento degli equilibri riferiti alla parità di genere
- ⇒ L'ambiente lavorativo nel quale si trascorre la gran parte della giornata assicura la possibilità, tecnologica e fisica, a tutte le persone di esprimersi ed il benessere visto come sicurezza e comfort
- ⇒ La formazione per lo sviluppo delle competenze e della consapevolezza rappresenta un processo fondamentale inteso a rimuovere eventuali difficoltà di carriera e a ripristinare eventuali equilibri di leadership nel genere
- ⇒ Le fasi di distacco del personale dall'organizzazione in caso di licenziamento sono strettamente esaminate verificando il turnover in base al genere
- ⇒ Le promozioni tengono sempre conto del bilanciamento del genere in riferimento a livello funzionale

	POLITICA INTEGRATA AZIENDALE (PIA)		
	Sezione 5.0	Rev. 3	13 di 15

POLITICA DI COMUNICAZIONE

Cianfrocca Trasporti s.r.l. riconosce l'importanza della comunicazione interna aziendale quale strumento di condivisione delle informazioni istituzionali e veicolo motivazionale nei confronti del personale. La comunicazione interna persegue gli obiettivi di:

- ⇒ Creare un modello e uno stile comunicativo volto a generare un flusso costante di informazioni per i dipendenti
- ⇒ Assicurare una costante attenzione al linguaggio utilizzato, sensibilizzando una comunicazione il più possibile gentile e neutrale
- ⇒ Promuovere l'utilizzo di comportamenti e di un linguaggio in grado di garantire un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso delle diversità di genere
- ⇒ Predisporre e diffondere alle proprie parti interessate (stakeholder) un piano di comunicazione relativo al proprio impegno sui temi della parità di genere
- ⇒ Basare la propria comunicazione interna ed esterna (marketing, pubblicità, etc.) sulla responsabilità, evitando nelle azioni pubblicitarie lo stereotipo di genere, impegnandosi a diffondere un'immagine positiva di donne e ragazze, utilizzando un linguaggio rispettoso delle differenze di genere
- ⇒ facilitare la comprensione delle strategie adottate
- ⇒ diffondere l'identità e i valori aziendali

POLITICA DI EQUITÀ SALARIALE

Cianfrocca Trasporti s.r.l., in fase di assunzione e durante tutta la carriera del personale, intende assicurare l'equità salariale a prescindere dal genere. L'organizzazione non considera asimmetricamente i costi da sostenere per remunerare le persone di genere diverso. Nel provvedere alla determinazione, alla corresponsione e alle modifiche della retribuzione, l'organizzazione rispetta i seguenti principi:

- ⇒ La retribuzione delle persone è riconosciuta in relazione al ruolo e alle responsabilità e, eventuali aggiunte a titolo di benefit e di premio a tale retribuzione, si intendono esclusivamente basate sui risultati prodotti e riconosciuti
- ⇒ La retribuzione, la corresponsione di premi e l'assegnazione di benefit, per trasparenza, sono documentate e accessibili all'intero staff
- ⇒ I criteri di retribuzione, premi e benefit sono documentati e accessibili all'intero staff
- ⇒ A chiunque dello staff è riconosciuto il diritto di segnalare eventuali disparità

POLITICA DI GENITORIALITÀ E CURA

Cianfrocca Trasporti s.r.l. intende non costituire alcun ostacolo alla genitorialità, supportando la maternità e la paternità attraverso attività intese a soddisfare le esigenze di chi, in ragione del proprio stato connesso alla genitorialità, deve bilanciare il proprio impegno tra il lavoro e le nuove occorrenze emerse. La Cianfrocca Trasporti s.r.l. sostiene tale intenzione alla luce dei seguenti principi:

- ⇒ La maternità e la paternità sono sostenute da programmi di formazione, informazione e reinserimento
- ⇒ La maternità è assistita prima, durante e dopo la nascita
- ⇒ Il congedo di paternità deve essere promosso affinché ne usufruiscano tutti i potenziali beneficiari per l'intero periodo previsto dalla legge

	POLITICA INTEGRATA AZIENDALE (PIA)		
	Sezione 5.0	Rev. 3	14 di 15

- ⇒ I rientri dal congedo sono supportati da specifiche iniziative di ri-orientamento
- ⇒ L'organizzazione assume un ruolo attivo nel supportare, con iniziative concrete le attività di caregiver
- ⇒ Il supporto ai padri e alle madri viene ampliato attraverso l'offerta di servizi dedicati ai bambini

POLITICA DI CONCILIAZIONE DEI TEMPI VITA-LAVORO (WORK-LIFE BALANCE)

Cianfrocca Trasporti s.r.l. intende poter fornire al proprio personale la possibilità di gestire il tempo da dedicare alla vita e al lavoro attraverso un bilanciamento di equilibri che tenga conto sia degli obiettivi di business aziendali, sia del benessere psicofisico del lavoratore derivante da una maggiore libertà di autodeterminazione. I principi alla base della conciliazione dei tempi di vita-lavoro sono i seguenti:

- ⇒ Le misure work life balance sono rivolte a tutto il personale a prescindere dal genere
- ⇒ L'organizzazione può adottare il part time, la flessibilità degli orari e lo smart working
- ⇒ L'organizzazione permette il collegamento telematico con tutto il personale che lavora dall'esterno (a prescindere dal contratto), per operazioni di lavoro e la partecipazione alle riunioni

POLITICA DI PREVENZIONE ABUSI E MOLESTIE

La Cianfrocca Trasporti s.r.l. ripudia ogni forma di abuso e di molestia pertanto esercita un'attività di prevenzione e repressione del fenomeno a tolleranza zero. L'organizzazione attua la sua prevenzione attraverso azioni concrete i cui principi prevedono:

- ⇒ che i rischi relativi ad abusi e molestie siano individuati
- ⇒ che l'organizzazione pianifichi in relazione a tale rischio delle azioni di prevenzione
- ⇒ la possibilità di segnalare sospetti e/o fatti inerenti ad abusi e molestie
- ⇒ l'assoluta tutela, da parte dell'organizzazione delle persone segnalanti, da successive eventuali ritorsioni
- ⇒ che l'organizzazione analizzi e comprenda eventuali episodi di abusi e molesti
- ⇒ lo sviluppo di una comunicazione gentile e neutrale rispetto al genere

POLITICA DI SUB-APPALTO

La Cianfrocca Trasporti s.r.l. nell'espletamento del servizio di trasporto può approvvigionarsi di eventuali servizi di subvezione e/o trazioni. Questo tipo di approvvigionamento viene gestito, nel caso di sub-vettori, dalla Funzione Logistica che provvede ad inviare un fax di conferma d'ordine di trasporto al sub-vettore che lo manderà firmato per accettazione.

La Direzione è impegnata fortemente affinché ogni trasporto su strada subappaltato ad un altro trasportatore sia gestito con un livello di sicurezza e qualità equivalente a quello della Cianfrocca Trasporti s.r.l. In particolare, è impegno di Cianfrocca Trasporti s.r.l. adottare una politica di subappalto che tenga conto dei seguenti aspetti:

- ⇒ valutazione, selezione ed impiego di sub vettori che dimostrino di avere un processo di erogazione del servizio di livello comparabile con quello della Cianfrocca Trasporti s.r.l.
- ⇒ chiara definizione tra le parti dei requisiti per i servizi di trasporto su strada in sub-appalto contenente specifiche richieste dei clienti

	POLITICA INTEGRATA AZIENDALE (PIA)		
	Sezione 5.0	Rev. 3	15 di 15

- ⇒ valutazione continua dei livelli di sicurezza e delle prestazioni dei subvettori
- ⇒ confronto tra i livelli di servizio del sub-vettore con quelli della Cianfrocca Trasporti s.r.l.
- ⇒ identificazione di qualsiasi differenza nei livelli di servizio e l'esistenza di piani di azione concordati per eliminarle e di successivi controlli secondo necessità

Inoltre è impegno della Cianfrocca Trasporti s.r.l., in sintonia con le restrizioni imposte dai clienti, stabilire le condizioni per una continua valutazione dei livelli di sicurezza e delle prestazioni del sub-vettore.

Frosinone, 13 gennaio 2025

*Firma Direzione Generale
Datafe di lavoro
Silvia Cianfrocca*

